

Raamovereenkomst

ten behoeve van Duurzame bedrijfskleding

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Datum: 9 september 2024
Versie: 1.0
Zaaknummer: 2257259

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw M.J.H. van Kuijk, algemeen Directeur, hierna te noemen **“Opdrachtgever”**

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,

<OF: IN GEVAL VAN EEN COMBINATIE>:

[2. de combinatie [naam combinatie], bestaande uit:

- a. [Naam combinant 1], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- b. [Naam combinant 2], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- c. [Naam combinant 3], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,]

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tenders 481871, teneinde met één partij een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van Duurzame Bedrijfskleding;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium **beste prijs/kwaliteitverhouding** en de Inschrijving van **Opdrachtnemer** als Economisch Meest Voordelige Inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Inhoudsopgave

Artikel 1: DEFINITIES.....	3
Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST	3
Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
Artikel 4: OPDRACHT.....	5
Artikel 5: CONTACTPERSONEN	5
Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE	5
Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING	6
Artikel 8: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN.....	6
Artikel 9: FACTURATIE EN BETALING.....	7
Artikel 10: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	7
Artikel 11: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	7
Artikel 12: VERNIETIGING EN NIETIGHEID	7

komen als volgt overeen:

Artikel 1: DEFINITIES

Het in deze Overeenkomst bepaalde is in aanvulling op de Inschrijvingsleidraad. De hier onder aangegeven begrippen, aangeduid met een hoofdletter, hebben de navolgende betekenis. Deze definities hebben in enkelvoud en meervoud dezelfde betekenis.

- **Raamcontractant:** een contractpartij met wie Opdrachtgever naar aanleiding van de eerder genoemde aanbesteding een soortgelijke overeenkomst als onderhavige Raamovereenkomst heeft gesloten.

Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd opdrachten aan te gaan met Opdrachtnemer voor Duurzame bedrijfskleding overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
2. De diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten:
 - leveren van duurzame Bedrijfskleding op locaties van de provincie;
 - leveren van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) volgens de geldende normen en richtlijnen;
 - verzorgen van de levering en verzending van de kleding;
 - verzorgen van de retouren van kleding op een duurzame manier;
 - leveren van een bestelportal voor de medewerkers van de Provincie;
 - leveren van management-informatie;
 - leveren van ondersteuning bij vragen en het afhandelen van klachten en
 - ontzorgen in het beheren van de bestellingen en de kledingpakketten.
3. Optioneel in scope zijn de Maatpakken voor de chauffeurs.
4. Buiten scope van de Opdracht vallen de volgende elementen:
 - materieel zoals pionnen, brandblussers etc.;
 - keuren van PBM's en materialen zoals redvesten, helmen etc.;
 - otoplastieken aanmeten en keuren en
 - veiligheidshandschoenen, gehoorbescherming, veiligheidsharnas, wegwerpoveral etc. (overig PBM's).

5. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
6. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. <optioneel> Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d. [...] (Bijlage #);
 - c. de Nota van Inlichtingen d.d. [...] (Bijlage #);
 - d. de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen d.d.[...] (Bijlage #);
 - e. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten
 - f. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
7. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
8. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
9. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
10. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten en leveringen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds.
11. Het resultaat van de verrichte leveringen worden op grond van iedere Opdracht vastgelegd in de vorm van een bestelling van Opdrachtnemer.
12. Partijen beschouwen de nadere overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.

Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier jaar, treedt in werking op 1 april 2025 en eindigt derhalve van rechtswege op 31 maart 2029.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd met een periode van 12 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst of een Opdracht kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per afgerond contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde Werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om

een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) verstrekte Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt €715.000,- exclusief btw. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als voor het einde van de overeengekomen contractduur deze maximale waarde aan opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 4: OPDRACHT

1. Een Opdracht start wanneer een Gebruiker, het management of de contractmanager Bedrijfskleding met een account via het bestelportaal bestelt.
2. Een account wordt afgegeven wanneer een medewerker van de Provincie Noord-Holland onderdeel is van een gebruikersgroep. Bij het inrichten van het Bestelportal worden de namen van de Gebruikers (accounthouders) doorgegeven.
3. Opdrachtnemer is verplicht bestellingen en de bijbehorende voorwaarde uit te voeren conform deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de eigen Inschrijving.
4. Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van de reguliere bestelling, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, de Opdracht uit te voeren. Aan het bestellen van Bedrijfskleding zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
5. De factuur wordt maandelijks ingediend door Opdrachtnemer waarbij de tarieven niet minder gunstig mogen zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving. Na levering en goedkeuring van Opdrachtgever van het bestelde.
6. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

Artikel 5: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is mevrouw Hoorn, contractmanager sector Beheer, +316 31999008, yvonne.hoorn@noord-holland.nl of diens vervanger.
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 6: OVERLEGSTRUCTUUR, RAPPORTAGE EN EVALUATIE

1. In periodieke overleggen per kwartaal zullen Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst bespreken of zoveel vaker als een der Partijen dat nodig acht.

2. Opdrachtnemer verstrekt te allen tijde, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tussentijds informatie over de voortgang van de Raamovereenkomst of ten aanzien van afspraken in deze Raamovereenkomst.
3. Eenmaal per jaar evalueren Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever. De Opdrachtgever stelt hiervoor een agenda met onderwerpen vast. Voorafgaand aan de evaluatie verstrekt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever gewenste Managementrapportage zoals opgenomen in Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 8.7.
4. Tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek worden de prestaties gemeten aan de hand van de KPI's zoals geformuleerd in Bijlage 7 Programma van Eisen. Het niet voldoen aan één van de KPI's kan reden zijn van tussentijdse opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 7: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Opdrachten. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen (Bijlage 7) en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 8: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De overeengekomen prijzen en tarieven zoals bedoeld in Bijlage 1 zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar van de Raamovereenkomst.
2. De prijs is exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijsherziening in, ingaande per 2027, voor het eerst op 1 april 2027. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van tevoren, derhalve uiterlijk 1 februari van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage gebaseerd op lid 4 en de herziene prijzen/tarieven voor de resterende duur van de Raamovereenkomst, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijsherziening als bedoeld in lid 3 bedraagt maximaal de CBS-jaarmutatie voor dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100
Dienstenprijzen DPI Totaal, onderwerp de kwartaalmutaties. [StatLine - Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 \(cbs.nl\)](#)
Als index wordt aangehouden het gemiddelde van de gepubliceerde kwartaalmutaties van het 1^e t/m het 3^e kwartaal van het voorgaande jaar conform de volgende berekening:
1^e kwartaal van voorgaande jaar + 2^e kwartaal van voorgaande jaar + 3^e kwartaal van voorgaande jaar / 3 = gemiddelde jaarmutatie.
Prijs (nieuw) = Prijs (oud) + gemiddelde jaarmutatie.
5. Indien de index zoals bepaald in lid 4 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 9: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(-en) als bedoeld in het Programma van eisen, Bijlage 7, eis 2.2 t/m 2.4.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van OpdrachtnemerElke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.
3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 10: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.12 en Bijlage 6 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van 5%.

Artikel 11: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 12: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of gegeven Opdrachten blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of gegeven Opdrachten van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: Miriam van Kuijk

Functie: Algemeen directeur

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage x Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage x Nota van Inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage x Inschrijvingsleidraad (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage x Inschrijving (reeds in bezit van Partijen)